

# **Communiquer de façon** authentique

## et contruire des relations saines et perennes



3 jours 21 heures



12 pers.



présentiel et distanciel



Inter entreprises : 1 390 € ht par stagiaire Inter individuels\*: 990 € ht par stagiaire Intra: Nous contacter

\* particuliers et indépendants

#### Conçu et animé par notre partenaire Emilie Berenguer, facilitatrice et formatrice en innovation managériale

Cette formation permet à l'apprenant de mieux comprendre ses modes de communication, d'expérimenter la communication authentique et de la mettre en oeuvre rapidement dans son quotidien professionnel.

# **PUBLIC CONCERNÉ**

**AUCUN PRÉ-REQUIS** 

## **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

À la suite de la formation, le participant sera capable de :

- Mieux se connaître et comprendre ses besoins pour mieux communiquer
- Appréhender et utiliser des techniques de communication positive pour favoriser un dialogue constructif
- Identifier les situations complexes de communication
- Mettre en place un plan de réflexion et d'action personnel

# dans la mesure du possible • Evaluations des acquis

• Formations adaptées aux situations de handicap,

- en fin de formation par autoévaluation stagiaires et QCM
- Méthodes pédagogiques alliant théorie, classe inversée, expérimentation en groupe, jeux de rôle, études de cas ...
- Accès à la formation par la signature d'une convention au moins deux semaines avant le démarrage

# Déroulé

- Comprendre les enjeux de la communication
  - o Mesurer les enjeux de la relation et l'impact de la communication
  - o Mieux comprendre ses émotions et ses besoins pour mieux communiquer
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
  - o Diagnostiquer ses attitudes spontanées
  - o Faire preuve d'assertivité
  - Identifier ses messages contraignants
  - o Reconnaître ses 3 états du Moi avec l'Analyse Transactionnelle
- Aller à la rencontre de l'autre
  - Les outils de communication authentique
  - Donner et recevoir des signes de reconnaissance
- Traiter les situations complexes de communication
  - Les jeux psychologiques dans la communication : comment en
  - o S'exprimer de façon juste avec la Communication Non-Violente
- J3 : Retour sur expériences et cycle d'apprentissage (distanciel)
- Mon plan de réflexion et d'action professionnel

# Le + MUE!

### **EN AMONT DE LA** FORMATION,

auto-diagnostic et capsule d'inspiration

### **EN AVAL DE LA** FORMATION.

capsules de micro-learning "pour aller plus loin"

Catalogue Formation Mue. 2024 - version du 01/09/24 - tous droits réservés